

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Фотофлэш»



А.А. Овсянников
26 июня 2026

Публичный договор-оферта оказания услуг по предоставлению доступа к цифровым фотография на сайте Photoflash.by

1. Термины и определения

- 1.1. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Фотофлэш», УНП 194003733, зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом 29 мая 2026 г., регистрационный номер 194003733, место нахождения: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Комсомольская, дом 11, пом. 7Д.
- 1.2. **Сайт** — интернет-сайт photoflash.by, включая его страницы, разделы, каталог мероприятий, страницы мероприятий, корзину, личный кабинет, платежный интерфейс и иные функциональные элементы.
- 1.3. **Сервис PhotoFlash** — программно-технический комплекс Исполнителя, предназначенный для размещения, просмотра, поиска, выбора, оплаты и скачивания цифровых фотографий с мероприятий.
- 1.4. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт без оформления заказа либо до момента оформления заказа.
- 1.5. **Заказчик** — физическое лицо, которое оформило заказ, оплатило заказ либо совершило иные действия, признаваемые акцептом настоящего договора.
- 1.6. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик совместно.
- 1.7. **Мероприятие** — спортивное, физкультурное, массовое, культурное, корпоративное или иное событие, фотографии с которого размещаются на Сайте.
- 1.8. **Фотография** — цифровое фотографическое изображение, размещенное на Сайте в виде превью, миниатюры, демонстрационной версии, оригинального цифрового файла либо иного цифрового файла, доступного Заказчику после оплаты.
- 1.9. **Превью** — уменьшенная, защищенная, демонстрационная или технически ограниченная версия фотографии, предназначенная для предварительного ознакомления. Превью может содержать водяной знак, техническую маркировку, сниженное разрешение, сниженное качество, кадрирование или иные ограничения.
- 1.10. **Цифровой файл** — цифровая фотография или иной цифровой результат, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты заказа.
- 1.11. **Заказ** — выбранный Заказчиком через Сайт набор фотографий, пакет фотографий, архив фотографий или иной доступный цифровой результат, подлежащий оплате.
- 1.12. **Корзина** — функциональный раздел Сайта, в котором Заказчик формирует состав заказа до оплаты.

1.13. **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, доступный зарегистрированному Пользователю, в котором могут отображаться история заказов, оплаченные фотографии, ссылки для скачивания и иная информация.

1.14. **Поиск по фото** — техническая функция Сервиса, позволяющая Пользователю найти вероятно подходящие фотографии в рамках конкретного мероприятия или набора мероприятий.

1.15. **Поиск по номеру** — техническая функция Сервиса, позволяющая искать фотографии по стартовому номеру участника, если такая функция доступна для конкретного мероприятия.

1.16. **Оферта** — настоящий публичный договор, размещенный на Сайте и адресованный неопределенному кругу лиц.

1.17. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

2. Правовой статус договора и порядок его заключения

2.1. Настоящий договор является публичным договором и договором присоединения.

2.2. Размещение настоящего договора на Сайте является публичной офертой Исполнителя.

2.3. Заключение договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору в целом, без каких-либо условий, изъятий, изменений или оговорок со стороны Заказчика.

2.4. Акцептом настоящей оферты признается любое из следующих действий Заказчика:

2.4.1. оформление заказа через Сайт;

2.4.2. оплата заказа;

2.4.3. проставление отметки о согласии с условиями настоящего договора при оформлении заказа;

2.4.4. получение доступа к оплаченным цифровым фотографиям через страницу заказа, личный кабинет, ссылку для скачивания или иной способ, предоставленный Исполнителем;

2.4.5. иное действие, прямо указанное на Сайте как действие, подтверждающее принятие условий настоящего договора.

2.5. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком.

2.6. Оплата заказа является самостоятельным и достаточным подтверждением принятия Заказчиком условий настоящего договора.

2.7. При акцепте настоящего договора Заказчик подтверждает, что:

2.7.1. до момента оплаты ознакомился с настоящим договором;

2.7.2. понимает предмет договора, порядок оказания услуги, порядок предоставления доступа к цифровым фотографиям и порядок возврата денежных средств;

2.7.3. получил необходимую и достоверную информацию об услуге, ее стоимости, составе заказа и порядке получения результата;

2.7.4. принимает условия настоящего договора полностью и безоговорочно;

2.7.5. обладает необходимой дееспособностью для заключения и исполнения договора;

2.7.6. действует от своего имени либо имеет законные основания действовать в интересах другого лица;

2.7.7. самостоятельно проверил состав заказа, количество выбранных фотографий, мероприятие, дату мероприятия, цену и иные существенные параметры заказа до оплаты.

2.8. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего договора, он обязан отказаться от оформления заказа и оплаты услуг Исполнителя.

2.9. Настоящий договор действует в редакции, размещенной на Сайте на момент акцепта Заказчиком.

2.10. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме в порядке, допускаемом законодательством Республики Беларусь.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по предоставлению технической возможности доступа к выбранным и оплаченным цифровым фотографиям, а Заказчик обязуется оплатить услугу Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2. В рамках настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику не материальный товар, а цифровой результат в электронной форме.

3.3. Услуги Исполнителя могут включать:

3.3.1. размещение на Сайте страниц мероприятий и галерей фотографий;

3.3.2. предоставление возможности предварительного просмотра превью фотографий;

3.3.3. предоставление инструментов поиска фотографий, включая поиск по фото и/или поиск по стартовому номеру, если соответствующие инструменты доступны для конкретного мероприятия;

3.3.4. предоставление возможности сформировать заказ через корзину;

3.3.5. предоставление возможности оплатить заказ доступными на Сайте способами;

3.3.6. предоставление доступа к оплаченным цифровым фотографиям после подтверждения оплаты;

3.3.7. предоставление возможности скачать оплаченные цифровые фотографии поштучно и/или в виде архива, если такая возможность доступна в Сервисе;

3.3.8. иные технические, информационные и вспомогательные действия, необходимые для оказания услуги.

3.4. Конкретный состав заказа, количество фотографий, стоимость, доступные способы оплаты, применимые скидки, пакеты и иные параметры заказа отображаются Заказчику в интерфейсе Сайта до момента оплаты.

3.5. Исполнитель не принимает на себя обязательство обеспечить наличие фотографий каждого участника мероприятия.

3.6. Исполнитель не гарантирует, что конкретный участник мероприятия будет сфотографирован, что все фотографии конкретного участника будут размещены на Сайте, что лицо или стартовый номер участника будут видны на всех фотографиях либо что автоматический поиск найдет все фотографии конкретного участника.

3.7. Поиск по фото и поиск по номеру являются вспомогательными техническими инструментами и могут давать неполные, приблизительные, ошибочные или избыточные результаты.

3.8. Просмотр превью фотографий до оплаты предназначен для самостоятельной оценки Заказчиком состава заказа, изображения, ракурса, сюжета, качества, количества и иных характеристик выбранных фотографий.

3.9. Если Заказчику доступен пакет фотографий, включая пакет по типу «все найденные фото», «все фото со мной», «вся подборка», «все фото участника» или аналогичный пакет, такой пакет формируется на основании технических результатов Сервиса и может содержать не все фотографии конкретного лица, а также может включать фотографии, найденные ошибочно. Заказчик обязан проверить состав заказа до оплаты, если такая возможность предоставлена Сервисом.

4. Характеристики цифровых фотографий

4.1. Фотографии предоставляются в цифровом виде.

4.2. Формат, разрешение, качество, цветовое пространство, наличие обработки и иные характеристики цифровых фотографий могут зависеть от исходных материалов, оборудования фотографа, условий съемки, обработки, кадрирования, технических ограничений и иных обстоятельств.

4.3. Если иное прямо не указано на Сайте в отношении конкретного заказа, фотографии предоставляются в формате JPG/JPEG или ином распространенном цифровом формате.

4.4. Оплаченные цифровые фотографии предоставляются без водяного знака PhotoFlash, если иное прямо не указано в интерфейсе Сайта.

4.5. Исполнитель вправе осуществлять техническую обработку фотографий, включая кадрирование, коррекцию цвета, экспозиции, резкости, размера файла, формата, метаданных и иные действия, необходимые для размещения, хранения, скачивания и использования фотографий в Сервисе.

4.6. Заказчик понимает, что фотографии создаются в условиях репортажной съемки спортивных или массовых мероприятий, где возможны движение, погодные условия, изменяющееся освещение, закрытие участника другими людьми или объектами, загрязнение одежды, спортивная экипировка, шлемы, очки, маски, тень, блики, дистанция съемки, ограничения доступа фотографа к отдельным зонам мероприятия и иные объективные обстоятельства.

4.7. Не являются недостатком услуги сами по себе:

4.7.1. спортивная поза участника;

4.7.2. выражение лица участника;

4.7.3. ракурс съемки;

4.7.4. попадание в кадр других лиц;

4.7.5. особенности освещения;

4.7.6. погодные условия;

4.7.7. наличие спортивной экипировки, очков, шлема, головного убора, стартового номера, инвентаря или иных предметов;

4.7.8. отсутствие постановочного художественного кадра;

4.7.9. отличие результата от субъективных ожиданий Заказчика;

4.7.10. неполные или ошибочные результаты автоматического поиска;

4.7.11. иные особенности репортажной съемки, если они обусловлены характером мероприятия, условиями съемки, поведением участников, техническими особенностями фотооборудования или иными объективными обстоятельствами.

4.8. Положения пункта 4.7 применяются при условии, что Заказчику до оплаты была предоставлена возможность ознакомиться с превью фотографии или составом заказа, за исключением случаев предварительной продажи, предзаказа или иных специальных условий, прямо указанных на Сайте.

5. Порядок оформления заказа

5.1. Заказчик самостоятельно выбирает фотографии или пакеты фотографий на Сайте и добавляет их в корзину.

5.2. До оплаты Заказчику предоставляется возможность проверить состав заказа, количество выбранных фотографий, стоимость заказа и иную доступную информацию.

5.3. Заказчик несет ответственность за правильность выбора фотографий, пакетов, мероприятия, дня мероприятия, этапа мероприятия и иных параметров заказа.

5.4. Ошибочный выбор фотографии, ошибочное добавление фотографии в корзину, невнимательная проверка состава заказа либо субъективное изменение намерения Заказчика после оплаты не являются самостоятельным основанием для возврата денежных средств после оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.5. Исполнитель вправе устанавливать минимальную и максимальную стоимость заказа, стоимость отдельных фотографий, стоимость пакетов, скидки, промокоды, акции и иные коммерческие условия.

5.6. Исполнитель вправе изменять стоимость фотографий, пакетов и услуг до момента оплаты. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченные заказы.

5.7. Заказ считается оформленным после выполнения Заказчиком действий, предусмотренных интерфейсом Сайта, и подтверждения оплаты заказа платежной системой и Сервисом.

5.8. Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа, отменить заказ или не предоставлять доступ к цифровым файлам в случаях нарушения Заказчиком настоящего договора, подозрения на мошеннические действия, технической ошибки, недоступности выбранных фотографий, нарушения прав третьих лиц, требований законодательства, требований правообладателей, требований организатора мероприятия или в иных случаях, когда исполнение заказа невозможно либо может повлечь нарушение законодательства или прав третьих лиц.

5.9. В случае отмены оплаченного заказа по инициативе Исполнителя при отсутствии нарушения со стороны Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

6. Оплата

6.1. Оплата заказа осуществляется на условиях 100% предоплаты.

6.2. Доступные способы оплаты указываются на Сайте и/или на платежной странице.

6.3. Оплата банковской картой осуществляется через платежный сервис, указанный на Сайте.

6.4. При оплате банковской картой Заказчик перенаправляется на защищенную платежную страницу платежного сервиса. Исполнитель не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок действия карты, CVV/CVC-код и иные платежные данные, вводимые Заказчиком на стороне платежного сервиса.

6.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платежной системой и присвоения заказу статуса оплаченного в Сервисе Исполнителя.

6.6. Если денежные средства были списаны, но заказ не получил статус оплаченного, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты support@photoflash.by для проверки платежа.

6.7. Все цены на Сайте указываются в белорусских рублях, если иное прямо не указано на Сайте.

6.8. Исполнитель вправе не предоставлять доступ к цифровым фотографиям до подтверждения успешной оплаты заказа.

6.9. Платежные документы, чеки, уведомления платежной системы и иные документы, подтверждающие оплату, могут направляться Заказчику в электронной форме либо предоставляться иным способом, предусмотренным платежным сервисом или законодательством.

7. Порядок оказания услуги и момент исполнения договора

7.1. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом с момента предоставления Заказчику технической возможности скачать оплаченные цифровые фотографии одним или несколькими способами:

7.1.1. на странице заказа;

7.1.2. в истории покупок в личном кабинете;

7.1.3. по ссылке, направленной на адрес электронной почты Заказчика;

7.1.4. через архив фотографий;

7.1.5. иным способом, указанным на Сайте или в уведомлении Исполнителя.

7.2. Фактическое скачивание цифровых фотографий Заказчиком не влияет на момент оказания услуги.

7.3. Неиспользование Заказчиком предоставленной ссылки, несвоевременное скачивание, утрата письма со ссылкой, отсутствие доступа к почтовому ящику, отсутствие доступа к сети Интернет, настройки устройства, браузера или программного обеспечения Заказчика, ограничения его устройства, отсутствие свободного места на устройстве или иные обстоятельства на стороне Заказчика не означают, что услуга не была оказана, если техническая возможность скачать оплаченные цифровые фотографии была предоставлена Исполнителем.

7.4. Формирование ZIP-архива является дополнительным способом скачивания оплаченных фотографий и не влияет на момент оказания услуги, если Заказчику предоставлена техническая возможность скачать оплаченные фотографии поштучно или иным доступным способом.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать срок доступности ссылки для скачивания, архива, страницы заказа или отдельных файлов. Информация о сроке доступности может размещаться на Сайте, в личном кабинете, на странице заказа или в уведомлении Исполнителя.

7.6. История заказов и доступ к ранее приобретенным фотографиям могут быть ограничены техническими, правовыми, организационными или иными объективными обстоятельствами, включая прекращение хранения материалов мероприятия, окончание срока размещения фотографий, удаление материалов по требованию правообладателя или изображенного лица, требования законодательства, технический сбой, прекращение работы соответствующего раздела Сервиса или иные случаи, не зависящие полностью от воли Исполнителя.

7.7. Исполнитель вправе восстановить доступ к оплаченным цифровым фотографиям по обращению Заказчика, если соответствующие файлы технически доступны Исполнителю и отсутствуют правовые ограничения для их повторного предоставления.

7.8. Исполнитель вправе временно приостанавливать доступ к Сайту, личному кабинету, заказам, архивам или отдельным функциям Сервиса для проведения технических работ, обновлений, устранения ошибок, защиты от неправомерных действий, обеспечения безопасности, исполнения требований законодательства или в иных случаях, когда такое приостановление необходимо для нормальной работы Сервиса.

8. Права на фотографии и условия использования

8.1. Фотографии являются объектами авторского права и охраняются законодательством Республики Беларусь и применимыми международными договорами.

8.2. Исключительные права на фотографии принадлежат Исполнителю, фотографам, правообладателям или иным лицам, предоставившим Исполнителю законные основания для размещения и распространения фотографий через Сервис.

8.3. Оплата заказа не означает передачу Заказчику исключительных прав на фотографии.

8.4. После оплаты заказа Заказчику предоставляется простое неисключительное право использования оплаченных цифровых фотографий в личных некоммерческих целях.

8.5. Личное некоммерческое использование включает право:

8.5.1. скачать оплаченные цифровые фотографии на личное устройство;

8.5.2. хранить оплаченные цифровые фотографии в личном архиве;

8.5.3. направлять оплаченные цифровые фотографии родственникам, друзьям, тренеру, команде или иным лицам для личного просмотра;

8.5.4. публиковать оплаченные цифровые фотографии в личных аккаунтах социальных сетей, мессенджерах, личных блогах и иных личных некоммерческих ресурсах при условии, что такое использование не связано с извлечением коммерческой выгоды и не нарушает права третьих лиц.

8.6. Без отдельного письменного согласия Исполнителя или иного соответствующего правообладателя Заказчик не вправе:

8.6.1. продавать, перепродавать, сдавать в аренду, передавать за плату или иным образом коммерчески распространять фотографии;

8.6.2. использовать фотографии в рекламе, коммерческих публикациях, маркетинговых материалах, наружной рекламе, печатной продукции, на товарах, упаковке, сайтах компаний, коммерческих аккаунтах, презентациях, каталогах, промоматериалах или иных коммерческих целях;

8.6.3. передавать фотографии в СМИ, фотобанки, маркетплейсы, рекламные агентства, организаторам мероприятий, спонсорам, брендам или иным коммерческим/публичным площадкам;

8.6.4. использовать фотографии для создания товаров, сувенирной продукции, цифровых коллекций, обучающих датасетов, моделей искусственного интеллекта или иных коммерческих продуктов;

8.6.5. удалять, обходить, скрывать или изменять технические средства защиты, водяные знаки, сведения об авторстве, метаданные или иные обозначения прав;

8.6.6. использовать фотографии способом, нарушающим честь, достоинство, деловую репутацию, право на частную жизнь, право на изображение, права на персональные данные или иные права изображенных лиц;

8.6.7. использовать фотографии в политической, религиозной, дискриминационной, экстремистской, порнографической, незаконной или иной недопустимой деятельности;

8.6.8. использовать фотографии иным способом, выходящим за пределы личного некоммерческого использования.

8.7. Коммерческое использование фотографий возможно только на основании отдельного письменного согласия Исполнителя или иного соответствующего правообладателя. Такое согласие может быть оформлено отдельным договором, приложением, счетом, письменным разрешением, электронным письмом с домена Исполнителя или иным способом, позволяющим подтвердить объем предоставленных прав.

8.8. Отдельное согласие на коммерческое использование может предусматривать территорию использования, срок использования, способы использования, размер вознаграждения, необходимость указания PhotoFlash или автора фотографии, ограничения по передаче третьим лицам и иные условия.

8.9. Если фотография содержит изображение третьих лиц, получение согласия Исполнителя на коммерческое использование фотографии не освобождает Заказчика от обязанности самостоятельно обеспечить соблюдение прав и законных интересов изображенных лиц, если такое согласие требуется в соответствующем случае.

8.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за дальнейшее использование фотографий после их скачивания.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей и Заказчиков осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Политикой обработки персональных данных ООО «Фотофлэш», размещенной на Сайте.

9.2. Настоящий договор не заменяет Политику обработки персональных данных и отдельные согласия Пользователя в случаях, когда такие согласия требуются законодательством Республики Беларусь.

9.3. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой обработки персональных данных до предоставления персональных данных Исполнителю.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим договором и размещенным на Сайте порядком отмены заказа и возврата денежных средств.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств до момента оказания услуги, то есть до момента предоставления Заказчику технической возможности скачать оплаченные цифровые фотографии.

10.3. При отказе Заказчика от исполнения договора до момента оказания услуги Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, если такие расходы возникли, могут быть подтверждены и такое удержание допускается законодательством Республики Беларусь.

10.4. После оказания услуги возврат денежных средств по причине отказа Заказчика от результата оказанной услуги, изменения намерения, ошибочного выбора фотографий, неиспользования ссылки, отсутствия фактического скачивания, утраты письма со ссылкой, субъективного несоответствия ожиданиям, отсутствия необходимости в фотографиях, непроверки состава заказа до оплаты или иных аналогичных причин не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

10.5. Возврат денежных средств возможен, если:

10.5.1. денежные средства были списаны, но заказ не получил статус оплаченного и доступ к цифровым фотографиям не был предоставлен;

10.5.2. произошла повторная оплата одного и того же заказа;

10.5.3. по технической причине на стороне Исполнителя Заказчику не была предоставлена техническая возможность скачать оплаченные цифровые фотографии;

10.5.4. Заказчику был предоставлен доступ не к тем цифровым фотографиям, которые были оплачены, и Исполнитель не устранил нарушение;

10.5.5. в оказанной услуге выявлен существенный недостаток, который не может быть устранен Исполнителем;

10.5.6. Исполнитель отменил оплаченный заказ при отсутствии нарушения со стороны Заказчика;

10.5.7. имеются иные основания для возврата, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10.6. Для обращения по вопросу возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту support@photoflash.by.

10.7. В заявлении необходимо указать:

10.7.1. номер заказа;

10.7.2. дату и сумму оплаты;

10.7.3. адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа;

10.7.4. причину обращения;

10.7.5. при наличии — подтверждение оплаты и описание технической проблемы.

10.8. Исполнитель рассматривает обращение, проверяет статус заказа, факт оплаты, факт предоставления доступа, технические данные Сервиса и иные обстоятельства, необходимые для принятия решения.

10.9. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги или возвратом денежных средств, рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10.10. При наличии оснований для возврата денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ возврата не согласован Сторонами и не противоречит законодательству Республики Беларусь.

10.11. Если услуга была оплачена банковской картой через Сайт, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту может составлять от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Исполнителем и зависит от банка, платежной системы и иных участников расчетов.

10.12. Если по результатам проверки установлено, что доступ к оплаченным цифровым фотографиям был предоставлен Заказчику надлежащим образом, Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, за исключением случаев, когда обязанность возврата прямо предусмотрена законодательством Республики Беларусь.

10.13. В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Заказчика к соответствующим цифровым фотографиям, пакетам, архивам или иным результатам, по которым произведен возврат.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

11.2. Исполнитель не несет ответственность за:

11.2.1. невозможность использования Сайта по причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя;

11.2.2. сбои в работе банков, платежных систем, операторов связи, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, устройств, браузеров или программного обеспечения Заказчика;

11.2.3. отсутствие фотографий конкретного Пользователя на мероприятии;

11.2.4. неполные, ошибочные или избыточные результаты автоматического поиска;

11.2.5. ошибочный выбор фотографий Заказчиком при наличии возможности ознакомиться с превью до оплаты;

11.2.6. использование Заказчиком фотографий с нарушением прав третьих лиц;

11.2.7. действия третьих лиц, получивших доступ к личному кабинету, электронной почте, устройству или ссылке Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя;

11.2.8. невозможность оказания услуги или ограничения доступа, вызванные требованиями государственных органов, суда, правообладателей, организаторов мероприятий, изображенных лиц, платежных систем или иных компетентных лиц;

11.2.9. временное отсутствие доступа к Сервису, если оно вызвано техническими работами, обновлениями, устранением неисправностей, обеспечением безопасности, действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы или иными объективными причинами.

11.3. Если нарушение Заказчиком условий настоящего договора причинило Исполнителю убытки, Заказчик обязан возместить такие убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

11.4. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью конкретного заказа, по которому возникло нарушение, если больший размер ответственности не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

11.5. Условия настоящего договора об ограничении ответственности применяются только в той мере, в какой это допускается законодательством Республики Беларусь и не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться: стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, решения государственных органов, ограничения связи, аварии, масштабные сбои инфраструктуры, действия платежных систем, хостинг-провайдеров, операторов связи, кибератаки, технические аварии, блокировки, сбои дата-центров, недоступность внешних сервисов и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок, если такое уведомление объективно возможно.

13. Обращения, уведомления и электронное взаимодействие

13.1. Обращения по вопросам заказов, оплаты, скачивания фотографий и возврата денежных средств направляются на электронную почту support@photoflash.by.

13.2. Общие вопросы могут направляться на электронную почту info@photoflash.by.

13.3. Уведомления Исполнителя могут направляться Заказчику:

13.3.1. по электронной почте, указанной при регистрации или оформлении заказа;

13.3.2. через личный кабинет;

13.3.3. через интерфейс Сайта;

13.3.4. иным способом, указанным на Сайте.

13.4. Сообщение считается полученным Заказчиком с момента его отправки Исполнителем на последний известный адрес электронной почты Заказчика, если Исполнитель не получил автоматическое уведомление о невозможности доставки.

13.5. Заказчик обязан обеспечивать актуальность своих контактных данных и самостоятельно проверять электронную почту, папку «Спам», настройки почтового ящика и доступ к личному кабинету.

13.6. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений, уведомлений, платежных подтверждений, статусов заказа, записей в личном кабинете, логов Сервиса и иных электронных данных, если такие данные позволяют установить содержание действия, время его совершения и связь с заказом или учетной записью Заказчика.

14. Изменение договора

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий договор.

14.2. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

14.3. К заказам, оплаченным до изменения договора, применяется редакция договора, действовавшая на момент оплаты заказа, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или не улучшает положение Заказчика.

14.4. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией договора перед оформлением каждого заказа.

15. Срок действия договора

15.1. Настоящий договор вступает в силу для конкретного Заказчика с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

15.2. Условия о правах на фотографии, ограничениях использования, ответственности, порядке рассмотрения обращений, запретах и иных положениях, которые по своей природе должны действовать после исполнения заказа, сохраняют силу после оказания услуги.

16. Применимое право и порядок разрешения споров

16.1. К настоящему договору применяется право Республики Беларусь.

16.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными или электронными сообщениями.

16.3. До обращения в суд Заказчик вправе направить Исполнителю обращение или претензию по адресу электронной почты support@photoflash.by.

16.4. Исполнитель рассматривает обращения и претензии в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

16.5. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в компетентном суде Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.